

Jak nakupovat u LSK Electronics

Tady najdeš odpovědi na otázky k nákupu, dopravě, vrácení, reklamám a osobním údajům. Jsme malá firma a většinu věcí s tebou vyřešíme přímo na info@lskelectronics.com. Podmínky platí od **7. října 2026**.

Kam posílat zboží v ČR: LSK Electronics s.r.o., Luční 591, 345 62 Holýšov, Česká republika. Na sídle firmy ve Všenorech balíky nepřebíráme. Pokud chceš vracet do partnerského skladu v USA, nejdřív nám napiš pro správnou adresu.

1 Obchodní podmínky

Od koho nakupuji?

Od nás, **LSK Electronics s.r.o.**, IČO 21896712, DIČ CZ21896712. Sídlo máme na adrese Květoslava Mašity 248, 252 31 Všenory, Česká republika. Jsme zapsaní v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 407765. E-shop najdeš na www.lskelectronics.com.

Platí stejné podmínky, když nakupuji na firmu?

Ano. Při běžném maloobchodním nákupu nabízíme soukromým i firemním zákazníkům stejná pravidla vrácení a reklamací pro danou zemi. Přeprodejci s vlastní smlouvou se řídí svou dohodou s námi. Zvláštní zákonná práva spotřebitelů tím nejsou omezená.

Kdy je objednávka závazná a můžu ji opravit?

Před odesláním zkontroluj výrobek, variantu, adresu a konečnou cenu. V této chvíli můžeš údaje v objednávce ještě opravit. **Po odeslání nám změnu napiš e-mailem**; sami ji s tebou vyřešíme. Čím dřív se ozveš, tím větší je šance, že balíček ještě upravíme.

Odesláním objednávky se zavazuješ zaplatit. Kupní smlouva vznikne, jakmile ti dorazí náš potvrzovací e-mail. Uzavíráme ji v angličtině. S potvrzením ti pošleme i znění podmínek nákupu, dopravy, vrácení a reklamací včetně formuláře pro odstoupení, aby sis je mohl uložit.

Můžu objednávku zrušit ještě před odesláním?

Napiš nám co nejdřív. Pokud máš právo na odstoupení ze zákona, můžeš ho využít i před doručením a bez manipulačního poplatku. V ostatních případech se na zrušení domluvíme a případný poplatek ti řekneme předem. Vrácení po doručení najdeš v části 4.

Jak poznám, že výrobek pasuje na moji motorku?

Podívej se do popisu výrobku. Pokud si nejsi jistý, pošli nám model a rok motorky. Poradíme ti s výběrem. Při montáži a používání se drž návodu.

Můžu výrobek používat na silnici?

Jen pokud u něj výslovně uvádíme schválení pro silniční provoz. Jinak není určený pro použití na veřejných komunikacích. Vyrábíme nezávislé příslušenství; pokud neuvádíme něco jiného, výrobek není schválený výrobcem motorky.

Používej ho k uvedenému účelu a podle místních pravidel. Za nesprávnou montáž nebo použití odpovídáš ty. Pokud je problém v samotném výrobku nebo v našem návodu, tvoje práva vůči nám zůstávají zachována.

Co když se spolu nedomluvíme?

Nejdřív nám napiš. Jako spotřebitel můžeš využít i mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce: coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh můžeš podat do jednoho roku od chvíle, kdy jsi u nás nárok uplatnil poprvé.

Platí znění podmínek v době objednávky, včetně částí Doprava a platba a Vrácení a reklamace. U spotřebitelských nákupů neurčujeme, že se mají všechny objednávky řídit jen českým právem. Rozhodují pravidla pro přeshraniční smlouvy. **Pokud ti zákon dává práva, která nemůžeme omezit, mají před našimi podmínkami přednost.**

2 Ochrana osobních údajů

Kdo za moje údaje odpovídá?

My, LSK Electronics s.r.o., IČO 21896712, se sídlem Květoslava Mašity 248, 252 31 Všenory, Česká republika. V otázkách soukromí nám napiš na info@lskelectronics.com.

Co o mně potřebujete vědět a proč?

Pro objednávku potřebujeme tvoje jméno, kontakt, doručovací a fakturační údaje. Zpracováváme také obsah objednávky, informace o platbě a související komunikaci. Díky tomu nákup vyřídíme, doručíme a pomůžeme ti, když se něco pokazí. Právním důvodem je splnění smlouvy; bez nezbytných údajů objednávku vyřídit nemůžeme.

Daňové doklady uchováváme kvůli zákonným povinnostem. Přiměřené záznamy pro případ reklamace nebo sporu držíme z oprávněného zájmu na ochraně našich práv.

Komu moje údaje předáváte?

Jen těm, kdo je potřebují pro konkrétní službu:

- **Wix.com Ltd.** zajišťuje web a **Ecwid, Inc.** náš Ecwid Store.
- **Base.com** pomáhá zpracovávat objednávky. **ShipStars Inc.** vyřizuje zásilky a vratky v partnerském skladu v USA.
- **Endora (Webglobe, s.r.o.)** poskytuje úložiště e-mailů; zprávy spravujeme my.
- Potřebné údaje dostanou také **dopravci, platební služby, zejména Stripe a PayPal, a poskytovatelé účetních služeb.**
- Se souhlasem s marketingovým měřením používáme také **Meta Pixel**; jeho fungování vysvětlujeme níže.

Dostanou se moje údaje i mimo Evropu?

Ano. Pro zásilky z amerického skladu posíláme potřebné údaje elektronicky do systému ShipStars v USA. Také poskytovatelé webu, e-shopu a marketingu mohou údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), zejména v USA, Kanadě a Izraeli. **EHP tvoří státy EU, Norsko, Island a Lichtenštejnsko.**

Wix pro předání do Izraele využívá rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Podmínky Ecwidu a Base.com upravují předání pomocí takového rozhodnutí nebo standardních smluvních doložek Evropské komise. O podrobnosti konkrétního předání a kopii příslušných záruk nám můžeš napsat.

Jak dlouho si moje údaje necháváte?

- **Doklady k DPH: 10 let** od konce zdaňovacího období, ve kterém proběhlo plnění.
- **Základní záznam objednávky a potřebná komunikace: nejdéle 5 let** od doručení zboží nebo ukončení objednávky bez dodání. Nepotřebné údaje a přílohy mažeme dřív.
- **Newsletter: do odvolání souhlasu.** Doklad o souhlasu a odhlášení ponecháme jen v rozsahu a po dobu potřebnou k doložení našeho postupu a respektování tvé volby.

Výjimkou jsou nezbytné podklady, pro které zákon vyžaduje delší uchování nebo delší odpovědnost za vady. U otevřené reklamace, kontroly nebo sporu je uchováme do konečného vyřízení a splnění souvisejících povinností. Potom údaje smažeme nebo nevratně anonymizujeme, aby už nešly spojit s tebou.

Budete mi posílat reklamní e-maily?

Jen pokud s tím souhlasíš. V každém marketingovém e-mailu najdeš možnost odhlášení; stačí nám také napsat. Odhlášení nijak neovlivní tvoji objednávku ani zákonnost předchozího zpracování.

Musím povolit cookies, abych mohl nakoupit?

Volitelné cookies povolovat nemusíš. V liště je můžeš přijmout nebo odmítnout a později svou volbu změnit v nastavení cookies na webu. Odmítnutí nebrání nákupu ani vyřízení objednávky. Souhlas s newsletterem je samostatný.

Bez souhlasu používáme jen nezbytné cookies a podobná úložiště, například pro košík, přihlášení, bezpečnost a zapamatování tvé volby cookies. Související osobní údaje zpracováváme pro požadovanou službu nebo z oprávněného zájmu na bezpečném provozu webu.

Co se stane, když povolím marketingové měření?

Na základě tvého souhlasu může Meta Pixel měřit návštěvy a nákupní akce, vyhodnocovat reklamy a pomáhat s jejich cílením. Společnosti Meta může posílat navštívené stránky, prohlížené výrobky, nákupní akce, identifikátory cookies, IP adresu a údaje o prohlížeči. Meta je může spojit i s dalšími údaji, třeba s tvým účtem.

Pro uživatele v EHP službu poskytuje Meta Platforms Ireland Limited; údaje se mohou zpracovávat také v USA. Marketingové nástroje mohou odhadovat tvoje zájmy pro výběr reklamy. **Objednávky ale automaticky nezamítáme** a tento odhad sám nerozhoduje o jejich přijetí.

Jak dlouho cookies zůstávají a můžu je smazat?

Relační cookies končí s relací prohlížeče. Wix u trvalých cookies uvádí podle účelu až 12 měsíců; Ecwid standardně až 365 dnů pro košík a přihlášení a 90 dnů pro marketingovou cookie Meta_fbp. Některé technické záznamy v místním úložišti nemají automatickou expiraci.

Cookies i místní úložiště můžeš smazat v prohlížeči. Může tě to odhlásit nebo vyprázdnit košík. Platnost cookie není totéž co doba uchování údajů u poskytovatele. Podrobnosti najdeš u [Wixu](#), [Ecwidu](#) a v [zásadách soukromí Meta](#).

Můžu si údaje vyžádat, opravit nebo nechat smazat?

Ano, napiš nám. Můžeš žádat přístup a kopii údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování a za zákonných podmínek i přenos údajů. Proti zpracování z oprávněného zájmu můžeš vznést námitku; proti přímému marketingu kdykoli. Souhlas můžeš odvolat. Doklady, které musíme uchovávat ze zákona, ale nemůžeme hned smazat.

Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do měsíce. Pokud zákon dovolí prodloužení až o další dva měsíce, včas ti vysvětlíme proč. Stížnost můžeš podat u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#) nebo u příslušného úřadu ve své zemi.

3 Doprava a platba

Kolik zaplatím a jak můžu platit?

Před odesláním objednávky uvidíš cenu zboží, dopravy a daní, které vybíráme při nákupu. Vybereš si z platebních metod v pokladně. Balík odesíláme po zaplacení, pokud se nedomluvíme jinak. Kurzy a poplatky tvé banky neurčujeme my. Případné dovozní poplatky vysvětlujeme níže.

Odkud a kdy mi zboží pošlete?

Skladové zboží odešleme do 7 kalendářních dnů od přijetí objednávky a platby. Platí to pro odeslání z ČR i od partnera ShipStars Inc. v USA. Americký partnerský sklad obsluhuje USA a Kanadu. Termín předobjednávek a zboží na objednávku uvádíme zvlášť.

Znamená to, že balík do týdne dostanu?

Ne, týden je lhůta pro odeslání. K ní připočti přepravu a případné celní odbavení. Doba cesty závisí na dopravci a trase. Pokud se zásilka zdrží nebo ztratí, napiš nám a pomůžeme to řešit. Zboží dodáme nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, pokud jsme si nedohodli jiný termín.

Budu při doručení doplácet clo nebo daně?

Při překročení celní hranice může vzniknout clo, dovozní daň a poplatek za odbavení. **Hradíš je ty**, pokud při nákupu výslovně neuvádíme, že jsou už v ceně nebo je zaplatíme my.

To se týká i zásilek z USA do Kanady: americký sklad neznamená americký původ zboží ani automatické osvobození od cla. Při doručení z amerického skladu na adresu v USA nové dovozní odbavení neprobíhá.

Co když balík přijde poškozený nebo vůbec nedorazí?

Ozvi se nám. Poškozený obal prosím vyfoť a podle možností poškození zaznamenej s dopravcem. Když fotku nebo zápis nemáš, samo o sobě tě to o právo reklamovat nepřipraví. U spotřebitelského nákupu neseme riziko zásilky do převzetí my; zákonnou výjimkou je vlastní dopravce, kterého sis zvolil mimo naši nabídku.

Co když balík nepřivezmu a vrátí se k vám?

Pokud se vrátí kvůli nepřevzetí nebo chybějící součinnosti při dovozu, spočítáme refundaci a pošleme ti přehled nákladů. Odečíst můžeme jen **skutečné, doložené a účelně vzniklé náklady, které podle práva neseš ty** — zejména dopravu tam i zpět a nevratné celní či odbavovací poplatky. Stejný náklad neúčtujeme dvakrát.

U levnějšího zboží může návrat a clení stát víc než samotný výrobek. **Strhneme ale nejvýš částku, kterou jsi nám za danou zásilku zaplatil. Nic dalšího doplácet nebudeš.** Náklady způsobené naší chybou nebo chybou dopravce ti takto neúčtujeme.

Pouhé nepřevzetí balíku nenahrazuje oznámení, že chceš nákup zrušit. Pokud využiješ zákonné odstoupení, platí jeho pravidla v části 4, včetně vrácení původní standardní dopravy při vrácení celé objednávky.

4 Vrácení a reklamace

Chci zboží poslat zpět. Která možnost je pro mě?

- **Výrobek funguje, ale nechci ho nebo jsem vybral špatnou variantu:** vrácení funkčního zboží do 14 dnů.
- **Chci jinou variantu:** výměna. Níže najdeš, co při ní zaplatíš.
- **Výrobek má závadu, neodpovídá popisu nebo jste poslali něco jiného:** reklamace. U oprávněné reklamace neplatíš 10% poplatek za vrácení.

Nejsi si jistý? Napiš nám na info@lskelectronics.com a společně vybereme správný postup. **Čtrnáctidenní lhůta pro vrácení funkčního výrobku neomezuje dobu pro reklamaci vady.** Pokud máš zákonné právo na odstoupení do 14 dnů, můžeš ho využít i u vadného výrobku.

Vrácení funkčního zboží do 14 dnů

Můžu zboží vrátit, i když s ním nic není?

Ano. Napiš nám **do 14 dnů od převzetí**, že ho chceš vrátit. Pak máš dalších 14 dnů na odeslání. Den převzetí se do první lhůty nepočítá; u jedné objednávky dodané po částech počítáme od poslední části. Stačí oznámení odeslat poslední den lhůty.

Zaplatím za vrácení nějaký poplatek?

Najdi v přehledu zemi, kde běžně žiješ; při nákupu na firmu zemi jejího sídla. Samotná adresa našeho skladu pravidla nemění. Pokud ti zákon dává výhodnější práva, mají přednost.

Tvoje země	Poplatek za vrácení funkčního zboží
EU, Norsko, Island, Lichtenštejnsko a Spojené království	Žádný manipulační poplatek.
USA a ostatní země	10 % z ceny vráceného výrobku, pokud to použitelné právo dovoluje.

Dopravu zpět hradíš u funkčního zboží ty. Vrácení bez manipulačního poplatku tedy neznamená bezplatnou zpáteční přepravu. Pokud balík překračuje celní hranici, podívej se také na otázku o clu níže.

EHP znamená EU + Norsko, Island a Lichtenštejnsko. Spojené království do EHP nepatří, ale pro vrácení ho řadíme do stejné skupiny bez manipulačního poplatku. **EHP není společné celní území** — například vrátka z Norska do ČR může vyžadovat celní odbavení.

Z čeho počítáte těch 10 %?

Z ceny, kterou jsi zaplatil za vrácený výrobek po slevě, bez dopravy a samostatně vyčíslených daní. Například u ceny výrobku 100 USD bez těchto položek je poplatek 10 USD. Je to jeden společný manipulační poplatek; další paušál za platební bránu ani naskladnění nepřidáváme. Zvlášť zůstává doprava vratky a případné dovozní náklady.

Můžu vrátit i rozbalený výrobek?

Ano. Rozbalení ani šetrné ověření, jestli výrobek pasuje, nevadí. Původní krabička není podmínkou. Přibal příslušenství a všechno bezpečně zabal.

Když využíváš vrácení, které ti zaručuje zákon, použití nebo poškození samo o sobě vrácení nevylučuje. Pokud ale s výrobkem zacházíš víc, než bylo nutné k vyzkoušení, můžeme odečíst prokazatelný pokles hodnoty. Každou takovou srážku vysvětlíme. Za samotné rozbalení paušál není.

Pokud právo na vrácení ze zákona nemáš a využíváš naši nabídku vrácení do 14 dnů, přijímáme výrobek kompletní, nepoškozený a bez úprav. O jiném stavu se s námi předem domluv.

Jak přesně mám postupovat?

- **Napiš nám**, co vracíš, a přidej číslo objednávky. Pošleme ti správnou adresu a přepravní pokyny. K zákonnému odstoupení nepotřebuješ náš souhlas ani důvod; stačí jasné oznámení.
- **Zabal výrobek i příslušenství** a přilož číslo objednávky, ať víme, ke komu balíček patří.
- **Odešli do 14 dnů od oznámení** a uschovej doklad o odeslání. Česká adresa je LSK Electronics s.r.o., Luční 591, 345 62 Holýšov, Česká republika. Adresu partnera v USA ti potvrdíme. Na sídlo ve Všenorech balíky neposílej.

Co když balík cestou zpět projde celníci?

To může nastat například při vrácení **z Kanady do USA nebo z USA do ČR**. U běžné vratky uvnitř USA nebo uvnitř celního území EU tuto starost nemáš. Nezáleží jen na tom, do které skupiny patříš v tabulce — rozhoduje také skutečná cesta balíku.

Pokud využíváš naši nabídku vrácení nebo výměny a nemáš zákonné právo na odstoupení, **hradíš přepravu, dovozní odbavení, daně a clo ty**. Předem s námi domluv cestu v režimu **DDP**. To znamená, že jsou dovozní platby vyřešené na tvé straně a nám ani partnerskému skladu nezůstane nic k doplacení při převzetí. Zásilku s takovým doplatkem nemusíme my ani partner převzít.

Pokud vracíš na základě zákonného práva — například z Norska nebo Spojeného království — domluvíme přepravu a odbavení tak, aby tvoje práva zůstala zachována. DDP ani nepřipustné poplatky ti nepřidáme jako podmínku tohoto práva. **U oprávněné reklamace hradíme potřebnou přepravu a dovozní náklady my.**

Mezinárodní vratku do amerického skladu posílej až po domluvě o odbavení. Náš partnerský sklad za tebe celní formality nevyřeší. Když si nejsi jistý, ozvi se před odesláním; samotné zákonné odstoupení můžeš oznámit bez čekání na naši odpověď.

Můžete mi zajistit vyzvednutí balíku?

Ano. Pošli adresu, rozměry a hmotnost balíku. Zjistíme cenu podle konkrétního místa a řekneme ti, co zahrnuje. Svoz objednáme až po tvém souhlasu. Pokud zboží později sami přesuneme z amerického skladu do ČR, další poplatek za tento přesun ti nepřidáme.

Kolik mi vrátíte a kdy?

1) EU, Norsko, Island, Lichtenštejnsko a Spojené království

Vrátíme cenu vráceného zboží **bez manipulačního poplatku**. Přijatý výrobek zkontrolujeme, kontrolou ale neprodlužujeme zákonnou lhůtu pro vrácení peněz.

Peníze vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení. S refundací můžeme počkat, dokud nedostaneme zboží nebo doklad, že jsi ho odeslal — podle toho, co přijde dřív. **Pokud jsme nabídli vlastní vyzvednutí, vrátíme peníze do 14 dnů od oznámení i tehdy, když balík ještě nedorazil.**

Při vrácení **celé objednávky** vrátíme také cenu nejlevnější standardní dopravy, kterou jsme nabízeli. Při vrácení **jen některých položek** původní dopravu nevracíme, pokud by stejně stála i zásilka se zbožím, které si necháváš. Pokud by byla levnější, případný rozdíl vypořádáme podle použitelných pravidel. Můžeme zohlednit snížení hodnoty vysvětlené výše.

2) USA a ostatní země

Vrátíme cenu vráceného zboží **po odečtení 10% poplatku**, po převzetí a kontrole vratky, nejpozději do 14 dnů od jejího převzetí. Platí to i tehdy, když jsme ti zajistili svoz. Původní dopravu nevracíme. Pokud máš ze zákona nárok na výhodnější vrácení nebo dřívější refundaci, postupujeme podle něj.

Náš partnerský sklad v USA balíček převezme, zkontroluje jeho obsah a dá nám vědět, že dorazil. Na převoz výrobku až do ČR kvůli refundaci nečekáme.

Pro obě skupiny

Peníze vracíme stejnou platební cestou, případně jinou po dohodě bez dalších nákladů. Vybrané daně vypořádáme podle daňových pravidel. Clo nebo poplatky, které jsi zaplatil přímo úřadu či dopravci, ti nevracíme my.

Refundaci jste odeslali, ale peníze ještě nevidím. Co teď?

Stripe, PayPal nebo tvoje banka mohou připsání zpracovávat několik pracovních dnů, někdy déle. Tuto dobu přímo neovlivníme. Napiš nám a stav ověříme. Tvoje zákonná práva ani lhůty pro vrácení peněz se tím nemění.

Jde vrátit i výrobek vyrobený na míru?

Výrobek, který pro tebe vyrobíme nebo upravíme podle tvých individuálních požadavků, nelze vrátit jen proto, že sis nákup rozmyslel. Nevztahuje se na něj ani naše nabídka vrácení do 14 dnů. Běžný výběr varianty z nabídky nebo výroba standardního výrobku až po objednání není sám o sobě zakázkovou úpravou. Pokud má výrobek vadu, reklamovat ho můžeš.

Výměna za jinou variantu

Vybral jsem špatný typ. Můžeme ho vyměnit?

Ano, napiš do 14 dnů od převzetí. Zaplatíš případný manipulační poplatek podle tabulky, zpáteční přepravu a novou dopravu od nás. Případný rozdíl v ceně si vyrovnáme doplatkem nebo refundací. Pro stav výrobku a celní odbavení platí pravidla vrácení výše.

Pokud jsme ti poslali jiný výrobek, než sis objednal, nebo jsme ti podle správných údajů doporučili špatnou variantu, je to reklamace. Manipulační poplatek za naši chybu neplatíš.

Samotné uvedení typu a ročníku motorky v poznámce k objednávce neznamená, že jsme kompatibilitu ověřili. Nesrovnalosti si můžeme všimnout, ale naše expedice nezná detailně všechny motorky a každou takovou poznámku neověřuje. Pokud si chceš správný výběr potvrdit, napiš nám e-mailem ještě před objednáním.

Reklamace a záruka

Výrobek nefunguje správně. Co mám udělat?

Napiš, co se děje, číslo objednávky a model motorky. Fotka nebo video často pomohou, ale nejsou obecnou podmínkou přijetí reklamace. Nejdřív zkusíme najít řešení na dálku. Podle výsledku domluvíme opravu, výměnu nebo zaslání ke kontrole.

U oprávněné reklamace hradíme potřebnou dopravu a účelně vynaložené náklady v zákonném rozsahu.

Reklamace se neřídí 10% poplatkem za vrácení funkčního zboží.

Jak dlouho můžu výrobek reklamovat?

Tvoje země	Ochrana při vadě výrobku
EU	2 roky zákonné ochrany při vadách. Pokud místní zákon přiznává delší dobu, platí ta.
Norsko, Island, Lichtenštejnsko a Spojené království	Zákonná ochrana podle tvé země. Navíc platí naše roční záruka popsaná níže; zákonná práva nezkracuje.
USA a ostatní země	Naše roční záruka na výrobní vady a funkčnost. K tomu zůstávají případná širší nebo delší zákonná práva.

Tohle je jiný přehled než u vrácení do 14 dnů: **řeší vadu výrobku, ne změnu názoru na nákup.** Stejnou ochranu v dané zemi nabízíme i při běžném nákupu na firmu; smluvní přeprodeji mají vlastní dohodu.

Co přesně znamená zákonná ochrana při vadách?

V českém spotřebitelském režimu odpovídáme za vadu, kterou výrobek měl při převzetí a která se projeví do dvou let. Patří sem i to, že nesplňuje slíbené nebo rozumně očekávané vlastnosti. Nemusíš ji poznat hned po rozbalení. Pokud se projeví v prvním roce, předpokládá se, že existovala už při převzetí, pokud to povaha výrobku nebo vady nevylučuje. Závazná práva podle použitelného práva jiné země tím nejsou omezená.

Co je vada a co už běžné opotřebení?

Vadou může být třeba špatně zajištěný pin v konektoru, vadný kabel, prasklina nebo nepasující držák dodané už s výrobkem, chyba elektroniky nebo nesplnění popsaných vlastností. **Výrobní vada se může projevit až po čase, i u staršího výrobku, který zpočátku fungoval správně.**

Běžné opotřebení ani poškození způsobené chybnou montáží, úpravou nebo používáním proti návodu vadou výrobku není. Když se výrobek občas resetuje nebo do něj zatéká, potřebujeme zjistit příčinu. Samotné „objevilo se to po roce“ nám ještě neříká, kdo za problém odpovídá.

Co když výrobek upravím nebo opravím sám?

Než ustříhneš kabely, vyměníš originální konektory nebo výrobek rozebereš či začneš opravovat, napiš nám. Zásah může způsobit poškození a zkomplikovat zjištění příčiny původního problému.

Za vady způsobené takovým zásahem neodpovídáme a nevztahuje se na ně ani naše roční záruka. Samotná úprava nebo rozebrání ale automaticky neruší práva u vady, která s tím nesouvisí. Pokud výrobek reklamuješ, popiš nám prosím i provedené úpravy. Příčinu posoudíme podle zjištěného stavu a platných zákonných pravidel.

Dostanu opravu, nový kus, nebo peníze zpět?

Podle českých pravidel si můžeš zvolit opravu nebo výměnu, pokud zvolená možnost není nemožná nebo oproti druhé nepřiměřeně drahá. Pokud se vadu nepodaří odstranit, opakuje se nebo jde o podstatné porušení smlouvy, můžeš za zákonných podmínek chtít slevu nebo odstoupit od smlouvy. Nevýznamná vada sama o sobě k odstoupení nestačí. Pokud se na tvůj nákup vztahují jiná závazná pravidla, postupujeme podle nich.

Za jak dlouho reklamaci vyřídíte?

Přijetí i výsledek ti potvrdíme písemně. Spotřebitelskou reklamaci podle českého práva vyřídíme a výsledek oznámíme **do 30 dnů od uplatnění**, pokud se výslovně nedomluvíme na delší lhůtě. Potřebujeme od tebe nezbytnou součinnost. Pokud tuto lhůtu nedodržíme, můžeš žádat slevu nebo odstoupit. Závazná místní pravidla mají přednost.

Za posouzení spotřebitelské reklamace neplatíš ani tehdy, když ji zamítneme. Pokud bys chtěl placenou opravu, cenu ti řekneme předem.

Musím starý výrobek poslat zpět, než dostanu nový?

Někdy ti můžeme poslat náhradu předem nebo vrácení vůbec nepožadovat. Vždy se na tom ale domluvíme zvlášť. Výrobek odevzdej k likvidaci jako elektroodpad až tehdy, když se na tom výslovně dohodneme.

Co obsahuje vaše roční záruka mimo EU?

Zákazníkům mimo EU, včetně USA, dáváme **12 měsíců od převzetí záruku na výrobní vady a funkčnost při používání podle návodu**. Platí ve všech zemích mimo EU, kam dodáváme, stejně pro běžné soukromé i firemní nákupy.

Pokrytou závadu bezplatně opravíme nebo výrobek vyměníme. Pokud to v přiměřené době nedokážeme, vrátíme cenu výrobku. Záruka nekryje běžné opotřebení ani škodu způsobenou chybnou montáží, úpravou nebo použitím proti návodu. Úprava, která s vadou nesouvisí, sama o sobě tvoje práva neruší.

Záruku poskytujeme my, LSK Electronics s.r.o., se sídlem uvedeným v části 1. Uplatníš ji na info@lskelectronics.com postupem pro reklamaci výše. **Zákonná práva vůči nám zůstávají bezplatná a tato záruka je nenahrazuje ani nezkracuje.**

Formulář pro vrácení do 14 dnů

Musím vyplnit nějaký formulář?

Nemusíš. K odstoupení stačí jasný e-mail. Pokud ti pomůže vzor, použij tento. Pošli ho na info@lskelectronics.com nebo na LSK Electronics s.r.o., Luční 591, 345 62 Holýšov, Česká republika.

Odstupuji od smlouvy na nákup tohoto zboží: _____

Číslo objednávky, pokud ho znám: _____

Datum objednání a převzetí: _____

Moje jméno a adresa: _____

Datum: _____

Podpis — jen při zaslání na papíře: _____

5 O nás

Kdo jsme a jak nás najdeš?

Jsme LSK Electronics. V České republice vyvíjíme a vyrábíme elektroniku pro motocykly. S výběrem, zapojením i potížemi ti poradíme přímo na info@lskelectronics.com.

Provozovna a vratky v ČR: LSK Electronics s.r.o., Luční 591, 345 62 Holýšov, Česká republika.

Sídlo firmy: Květoslava Mašity 248, 252 31 Všenory, Česká republika — tady balíky nepřebíráme.

IČO 21896712 • DIČ CZ21896712 • www.lskelectronics.com

Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 407765.

Adresu partnerského skladu pro vratku v USA ti potvrdíme e-mailem.